



KOSOVO SPECIALIST CHAMBERS
DHOMAT E SPECIALIZUARA TË KOSOVËS
SPECIJALIZOVANA VEÇA KOSOVA

KOMUNIKIM-NDËRGJEGJËSIMI NË DHHSK



I financuar kryesisht nga kontributi zemërgjerë i qeverisë zvicerane, Programi për Komunikim dhe Ndërgjegjësim i DHHSK-së synon të promovojë të kuptuarit e mandatit të DHHSK-së dhe të kultivojë dialog në Kosovë dhe rajon për punën që kryen. Programi gjithashtu synon të informojë popullatën për DHHSK-në dhe t'u japë njerëzve mundësinë që të bëjnë pyetje dhe shprehin shqetësimet e tyre. Rrjeti Informues i Gjykatës (RRIGJ) u krijua për të mundësuar mbledhjen e mendimeve dhe mbështetje për Programin për Komunikim dhe Ndërgjegjësim të DHHSK-së dhe përbëhet nga disa organizata të shoqërisë civile dhe organizata joqeveritare nga rajoni. RRIGJ-ja u mbledh për herë të parë në qershor 2018 (fotografi).

KOMUNIKIM I NDËRSJELLË

Përhapja e informacionit të saktë është vetëm një prej aspekteve të Programit për Komunikim dhe Ndërgjegjësim të DHHSK-së. Po aq të rëndësishme janë ndërgjegjësimi dhe mundësia për t'ju përgjigjur shqetësimeve dhe keqkuptimeve të mundshme. Për këtë arsye, DHHSK-ja synon të vendosë komunikim të ndërsjellë i cili u mundëson njerëzve që të bëjnë pyetje dhe të japin mendimet e tyre. Shkëmbimi i ndërsjellë i informacionit e ndihmon DHHSK-në që të reagojë shpejt ndaj informacionit të gabuar si edhe t'ia përshtatë komunikimin nevojave të njerëzve.

VENDOSJA E KOMUNIKIMIT ME NJERËZIT

Përbërja shoqërore dhe etnike e popullatës në Kosovë, Serbi dhe rajon është mjaft e larmishme, në varësi të vendit ku njerëzit jetojnë. Po kaq të larmishme janë dhe mendimet, frika dhe shqetësimet e tyre. Për këtë arsye, takimet me njerëzit vetëm në qytetet kryesore nuk janë të mjaftueshme. Ekipi për Komunikim dhe Ndërgjegjësim i DHHSK-së synon të organizojë veprimtari komunikuese dhe ndërgjegjësuere në të gjitha viset e Kosovës dhe në pjesë të ndryshme të Serbisë dhe rajonit.

Veprimtaria e DHHSK-së prek shtresa të ndryshme të popullatës dhe disa janë më kritike kundrejt DHHSK-së e kanë më shumë nevojë për informacion. Në Programin e vet për Komunikim dhe Ndërgjegjësim, DHHSK-ja përpiket të krijojë një ekuilibër midis përgjigjes ndaj kërkesave për informacion të atyre që janë më të interesuar dhe më të hapur, nga njëra anë, dhe vendosjes së komunikimit aktiv me ata që janë më kritik për punën e DHHSK-së, nga ana tjetër.

RRJETI

DHHSK-ja ka krijuar partneritete me organizata joqeveritare të ndryshme të Kosovës dhe Serbisë me qëllim vendosjen e komunikimit me grupe të ndryshme të publikut, ndërtimin e rrjetit që mundëson shkëmbim të rregullt të informacionit dhe njëkohësisht i mundëson DHHSK-së që rregullisht të mbledhë mendime të sinqerta dhe konstruktive. Deri më sot, gjithsej 11 organizata joqeveritare të Kosovës dhe Serbisë janë pjesë e Rrjetit Informues për Gjykatën (RRIGJ).



Rrjeti Informativ i Gjykatës u mbledh për një seminar komunikues dhe ndërgjegjësuere në Hagë, në qershor 2018.

KONTAKTI

Për pyetje ju lutemi kontaktoni Njësinë për Informim dhe Komunikim me Publikun në: PICU@scp-ks.org ose në:

*Kosovo Specialist Chambers
P.O. Box 47 2501 CA, The Hague,
The Netherlands*

VEPRIMTARITË KOMUNIKUESE DHE NDËRGJEGJËSUESE

Veprimtaritë komunikuese dhe ndërgjegjësuere të DHSK-së synojnë vendosjen e komunikimit me shtresa të ndryshme të shoqërisë dhe ofrojnë informacione të ndryshme, në varësi të fazës së procedurave gjyqësore. Veprimtaritë mund të jenë më të shpeshta ose më të rralla, varësisht nga rrethanat. Çdo muaj, ekipi i Programit për Komunikim dhe Ndërgjegjësim i DHSK-së organizon aktivitete në pjesë të ndryshme të Kosovës, me synimin që ta shpërndajë informacionin thelbësor në çdo skaj. Në maj 2018, filluan takime këshillimore në Serbi për organizimin e veprimtarive të ngjashme atje.

Të gjitha veprimtaritë komunikuese dhe ndërgjegjësuere DHSK-ja i zbaton në bashkëpunim me partnerët vendorë. Shembuj të veprimtarive komunikuese dhe ndërgjegjësuere që ka organizuar DHSK-ja në rajon janë:

- **Takime me shoqërinë civile** – tryeza të rumbullakëta, seminare, diskutime në panele ose takime me pjesëmarrje të gjerë, të organizuara në Kosovë dhe më gjerë. Gjatë këtyre takimeve, përfaqësuesit e DHSK-së bëjnë prezantime të aspekteve të ndryshme të mandatit dhe procedurave të DHSK-së dhe mundësojnë parashtrimin e pyetjeve dhe diskutime;



Shefja e Njësisë për Informim dhe Komunikim me Publikun Angela Griep, duke folur për mandatin e DHSK-së gjatë një veprimtarie komunikuese dhe ndërgjegjësuere të mbajtur në Kosovë në dhjetor 2018.

- **Ligjërata me studentë të drejtësisë** – përfaqësuesit e DHSK-së u bëjnë studentëve në universitetet e tyre prezantime për DHSK-në dhe nxisin diskutime;
- **Veprimtari informuese për pjesëmarrjen e viktimave** – Informacioni për pjesëmarrjen e viktimave është i përfshirë në të gjitha prezantimet që bëhen gjatë veprimtarive komunikuese dhe ndërgjegjësuere. Gjithsesi, është tejet e rëndësishme që të organizohen takime vijuese konkrete me grupe më të vogla në mënyrë që të ofrohet informacion më i hollësishëm për grupet e mundshme të viktimave apo për përfaqësuesit juridikë;
- **Seminare me rininë** – seminare me studentë për t'u shpjeguar drejtësinë kalimtare, duke u përqendruar veçanërisht në historinë e krijimit, mandatin dhe veprimtaritë e DHSK-së;
- **Tryeza të rumbullakëta dhe trajnime me gazetarë** – DHSK-ja mban takime me gazetarë të Kosovës dhe rajonit për t'i informuar ata për mandatin dhe



Administratorja Fidelma Donlon duke iu drejtuar gazetarëve të mediave kosovare gjatë Forumit për Transparencë në Drejtësi – Prishtinë, 27 prill 2017

procedurat e DHSK-së. Periodikisht, DHSK-ja gjithashtu organizon seminare për gazetarë në mbështetje të raportimit të saktë të gjykimeve dhe procedurave gjyqësore;

- **Mediat** – DHSK-ja u përgjigjet me kohë pyetjeve të mediave rajonale dhe ndërkombëtare për të siguruar që gazetarët të raportojnë saktë dhe të marrin informacionin më të përditësuar;
- **Materiali informues** – fletinformacione, raporte dhe publikime të tjera janë të disponueshme në Internet, kurse kopje të shtypura të tyre shpërndahen gjatë takimeve dhe veprimtarive. Në përgatitje e sipër janë videomateriale të shkurtra që shpjegojnë mandatin dhe procedurat e DHSK-së, të cilat do të publikohen në Kosovë dhe rajon. I gjithë materiali është i disponueshëm në të tri gjuhët zyrtare: anglishte, shqipe dhe serbe (duke përfshirë në alfabetin cirilik).
- **Vizita grupore të DHSK-së** – Në përpjekjet e veta për ta njohur komunitetin ndërkombëtar me punën e vet sa më mirë, DHSK-ja mirëpret studentë, profesionistë të ligjit dhe grupe të tjera të interesuara për vizita të selisë së vet në Hagë.



Zëvendësadministratori i DHSK-së, Guido Acquaviva, dhe Drejtori Ekzekutiv i Fondit për të Drejtën Humanitare në Kosovë, Bekim Blakaj, gjatë një tryeze të rumbullakët për mandatin dhe procedurat e DHSK-së – Prishtinë, 21 mars 2018

NDIKIMI

Për vlerësimin e suksesit të Programit për Komunikim dhe Ndërgjegjësim, për çdo vit DHSK-ja angazhon institucione të pavarura në Kosovë dhe Serbi që të kryejnë anketime të opinionit publik në lidhje me qëndrimet dhe njohuritë për DHSK-në.

Takimet e rregullta me Rrjetin Informues të Gjykatës mundësojnë mbledhjen e informacionit plotësues dhe cilësor në lidhje me publikun e synuar të tyre.