



PROGRAM ZA KOMUNIKACIJU I PRIBLIZAVANJE JAVNOSTI SVK



Cilj programa za komunikaciju i približavanje javnosti ("Outreach") Specijalizovanih veća Kosova (SVK) je da produbi informisanost o mandatu SVK te da neguje dijalog o svom radu, naročito na Kosovu i u regionu. Pored toga, program, koji se najvećim delom finansira iz velikodušne donacije Vlade Švajcarske, teži tome da informiše stanovništvo o SVK i da stanovništvu pruži priliku da iznese svoja pitanja i probleme. Sudska informativna mreža (SIM) Specijalizovanih veća osmišljena je tako da pruža povratnu informaciju i podršku programu i sastoji se od većeg broja organizacija građanskog društva i nevladinih organizacija iz regiona. SIM se prvi put sastala u junu 2018. (fotografija).

DVOSMERNI KOMUNIKACIJA

Širenje ispravnih informacija je samo jedan deo aktivnosti programa za komunikaciju i približavanje javnosti Specijalizovanih veća. Podjednako je važna i svest o potencijalnim problemima i nesporazumima i sposobnost da se oni reše. SVK stoga teže uspostavljanju dvosmerne komunikacije koja javnosti omogućava da postavi pitanja i podeli svoje mišljenje. Uspesna obostrana razmena informacija pomaže SVK da brzo odreaguje na dezinformacije i prilagodi i uskladi svoj način komunikacije s potrebama stanovništva.

USPOSTAVLJANJE KOMUNIKACIJE SA STANOVNIŠTVOM

Društvena i etnička struktura stanovništva na Kosovu, u Srbiji i u regionu se znatno razlikuje od mesta do mesta. Mišljenja, strahovi i brige su podjednako raznoliki. Stoga nisu dovoljni samo kontakti sa ljudima u većim gradovima. Cilj tima za komunikaciju i približavanje javnosti SVK je da sprovodi svoje aktivnosti u svim oblastima Kosova i različitim delovima Srbije i regiona. Aktivnosti SVK utiču na različite segmente društva. Neki od njih su kritički nastrojeni i njima su informacije potrebne nego drugima. Svojim programom za komunikaciju i približavanje javnosti, Specijalizovana veća pokušavaju da uspostave ravnotežu između toga da odgovore na zahteve za informacijama onih koju su najviše zainteresovani i otvoreni, i toga da se aktivno približe onima koji su najkritičniji prema Specijalizovanim većima.

MREŽA

SVK su sklopila partnerske odnose s različitim nevladinim organizacijama na Kosovu i u Srbiji kako bi uspostavila dodir sa raznim segmentima društva, izgradila mrežu koja podstiče redovnu razmenu informacija i samim tim omogućava Specijalizovanim većima da redovno dobijaju iskrene i konstruktivne povratne informacije. Sudskoj informativnoj mreži (SIM) se do sada priključilo 11 nevladinih organizacija s Kosova i iz Srbije.



Sudska informativna mreža se u junu 2018. sastala u Hagu na radionici u okviru programa za komunikaciju i približavanje javnosti.

KONTAKT

Ukoliko imate bilo kakva pitanja, kontaktirajte Službu za javno informisanje i komunikaciju putem imejla: PICU@scp-ks.org

ili poštanske adrese:

Kosovo Specialist Chambers
P.O. Box 47 2501 CA, The Hague,
The Netherlands

AKTIVNOSTI PROGRAMA ZA KOMUNIKACIJU I PRIBLIŽAVANJE JAVNOSTI

Svrha aktivnosti programa je da se uspostavi dodir sa različitim delovima društva te da se, u zavisnosti od faze sudskog postupka, distribuira široki dijapazon informacija. Učestalost aktivnosti se može povećati ili smanjiti u zavisnosti od situacije. Tim za komunikaciju i približavanje javnosti SVK obično svakog meseca organizuje aktivnosti u različitim delovima Kosova kako bi svakoj oblasti bile dostavljene ključne informacije. Konsultativni sastanci povodom sličnih aktivnosti u Srbiji započeli su u maju 2018.

SVK sve svoje aktivnosti sprovodi u bliskoj saradnji s lokalnim partnerima. Ovo su primeri aktivnosti programa za komunikaciju i približavanje javnosti koje su SVK organizovala u regionu:

- **Sastanci sa građanskim društvom** – okrugli stolovi, radionice, panel diskusije ili tribine koji su organizovani na Kosovu i šire. Tokom ovih sastanaka, predstavnici SVK predstavljaju različite aspekte mandata SVK i njihovih postupaka, odgovaraju na pitanja i vode diskusije;



Načelnica Službe za javno informisanje i komunikaciju, Angela Grip, predstavlja mandat SVK na sastanku programa za komunikaciju i približavanje javnosti na Kosovu u decembru 2018.

- **Predavanja studentima prava** – predstavnici SVK drže prezentacije o Specijalizovanim većima studentima na univerzitetima i podstiču diskusije;
- **Informativne sesije o učešću žrtava** – informacije o učešću žrtava deo su svih prezentacija na svim skupovima programa. Dodatni sastanci s malim grupama su međutim od suštinske važnosti kako bi se potencijalne grupe žrtava ili zastupnici obavestili o svim pojedinostima;
- **Radionice za mlade** – organizovanje radionica sa studentima kako bi im se objasnio koncept tranzicione pravde s posebnim osvrtom na istorijski kontekst SVK, njihov mandat i aktivnosti;
- **Okrugli stolovi i obuka sa novinarima** – SVK održavaju sastanke s novinarima na Kosovu i u regionu kako bi ih obavestili o svom mandatu i postupcima. Specijalizovana veća takođe periodično organizuju seminare za novinare kako bi se pospešilo precizno izveštavanje o suđenjima i sudskim postupcima;



Sekretar Fidelma Donlon u obraćanju novinarima kosovskih medija na Forumu za transparentnost pravosuđa – Priština, 27. april 2017.

- **Sredstva javnog informisanja** – SVK blagovremeno odgovaraju na upite regionalnih i međunarodnih sredstava javnog informisanja kako bi novinarima omogućili da tačno izveštavaju i da dobiju najnovije informacije;
- **Informativni materijal** – brošure, izveštaji i ostale publikacije su dostupni na internetu a štampani primerci se dele tokom sastanaka i skupova. U izradi su kratki video spotovi koji objašnjavaju mandat SVK i njihovih postupaka za emitovanje na Kosovu i u regionu. Sav materijal je dostupan na sva tri službena jezika: engleskom, albanskom i srpskom (uključujući i ćirilicu).
- **Grupne posete Specijalizovanim većima** – u pokušaju da svoj rad približi međunarodnoj zajednici, SVK poziva studente, pravnike i sve ostale zainteresovane grupe u posetu svom sedištu u Hagu.



Zamenik sekretara SVK, Gvido Akvaviva, i izvršni direktor Fonda za humanitarno pravo Kosova, Bekim Blakaj, na razgovoru za okruglim stolom o mandatu SVK i postupcima pred njima – Priština, 21. mart 2018.

EFEKAT

Radi ocenjivanja uspeha programa, SVK svake godine zadužuju nezavisne ustanove na Kosovu i u Srbiji da sprovedu ispitivanje javnog mnjenja o stavu javnosti prema SVK i stepenu poznavanja SVK.

Zahvaljujući redovnim sastancima sa Sudskom informativnom mrežom od njihovih ciljnih grupa se dobijaju dodatne povratne i kvalitativne informacije.