



ŠTA JE TO „KANCELARIJA OMBUDSMANA“?

Kancelarija ombudsmana postoji da bi kontrolisala, branila i štitila vaša osnovna prava u kontaktima sa Specijalizovanim većima Kosova (SVK) ili Specijalizovanim tužilaštvom (ST).

Ombudsman:

- Prima pritužbe i proverava da li su prihvatljive;
- Ispituje prihvatljive pritužbe;
- Ulazi u zatvorske objekte radi pregleda;
- Pomaže posredovanju u približavanju stavova stranaka, kada je to potrebno;
- Podnosi preporuke predsedniku SVK i Specijalizovanom tužilaštvu; i
- Upućuje predloge Specijalizovanom veću Ustavnog suda.



KOSOVO SPECIALIST CHAMBERS
DHOMAT E SPECIALIZUARA TË KOSOVËS
SPECIJALIZOVANA VEĆA KOSOVA

KANCELARIJA OMBUDSMANA

KONTROLIŠE

BRANI

ŠTITI

KOSOVO SPECIALIST CHAMBERS

P.O. Box 47
2501 CA The Hague
The Netherlands

www.scp-ks.org

POSTUPAK ZA PODNOŠENJE PRITUŽBI

Ko može podneti pritužbu ombudsmanu?

Svako lice koje stupa u kontakt sa Specijalizovanim većima Kosova ili Specijalizovanim tužilaštvom i smatra da su mu pritom narušena osnovna prava može podneti pritužbu ombudsmanu.

Koji su osnovni uslovi za podnošenje pritužbe?

Morate dokazati da ste bili u kontaktu sa Specijalizovanim većima Kosova ili Specijalizovanim tužilaštvom. Pored toga, pritužba se mora odnositi na povredu vaših osnovnih prava od strane Specijalizovanih veća Kosova ili Specijalizovanog tužilaštva.

Kako podneti pritužbu?

Poverljivi kontakt obrazac možete naći na internet stranici. Kada pošaljete svoje lične podatke na poverljivom kontakt obrascu, Kancelarija ombudsmana će vas kontaktirati i uputiti vas kako da podnesete pritužbu. Ako imate teškoća pri otvaranju ili ispunjavanju poverljivog kontakt obrasca možete se obratiti Kancelariji ombudsmana poštom ili imejlom.

Šta će ombudsman preduzeti?

Ombudsman će pregledati vašu pritužbu. Ukoliko se uveri da se navodi u pritužbi odnose na povredu vaših osnovnih prava od strane Specijalizovanih veća Kosova ili Specijalizovanog tužilaštva, ombudsman može da sprovede istragu, nakon čega će utvrditi da li su vam bila narušena osnovna prava. Ukoliko je potrebno, pripremiće izveštaj i podneti preporuke u vezi sa onim što je utvrdio.

Moguća ograničenja

Ombudsman ne može da interveniše u predmetima ili sudskim postupcima koji se vode pred Specijalizovanim većima. Prema

tome, ukoliko se vaša pritužba odnosi na neki predmet ili sudski postupak koji se vodi pred Specijalizovanim većima, ombudsman je ne može ispitivati osim ako se odnosi na bezrazložno odugovlačenje postupka. Uz to, da bi mogao da postupi po vašoj pritužbi, ombudsman se prethodno mora uveriti da ste iscrpli sva druga raspoloživa pravna sredstva.

Da li je postupak poverljivog karaktera?

Postupajući po vašoj pritužbi ombudsman će se pridržavati najviših standarda poverljivosti i sve poverljive informacije će biti potpuno zaštićene i bezbedne.

Za opšte kao i medijske upite, molimo da kontaktirate Službu za javno informisanje i komunikaciju na imejl adresu **MediaKSC@scp-ks.org** ili na telefon **+31 (0)6 249 21 036**.

Kancelariji ombudsmana možete se obratiti na sledećem imejlu: **ombudsperson@scp-ks.org**, na internet stranici: **www.scp-ks.org** ili možete poslati pismo na:

OFFICE OF THE OMBUDSPERSON,
KOSOVO SPECIALIST CHAMBERS
P.O. BOX 47, 2501 CA,
THE HAGUE
THE NETHERLANDS