



# PROGRAM ZA KOMUNIKACIJU I PRIBLIŽAVANJE JAVNOSTI SVK



Cilj programa za komunikaciju i približavanje javnosti („Outreach“) Specijalizovanih veća Kosova (SVK), koji se delom finansira iz velikodušne donacije Vlade Švajcarske, je da produbi informisanost o mandatu i predmetima SVK te da neguje dijalog o svom radu, naročito na Kosovu i u regionu. Rukovodioci SVK su definisali Outreach kao jedan od prioriteta u radu Suda i zbog toga čine sve napore da se, osim događaja koje Outreach tim sprovodi svakog meseca, i oni redovno lično povezuju sa civilnim društvom na Kosovu. Program teži tome da informiše stanovništvo o Sudu i da stanovništvu pruži priliku da iznese svoja pitanja i probleme. Sudska informativna mreža (SIM) Specijalizovanih veća osmišljena je tako da pruža povratnu informaciju i podršku programu i sastoji se od većeg broja organizacija građanskog društva i nevladinih organizacija sa Kosova i iz Srbije (na fotografiji: predsednik Ekaterina Trendafilova i sekretar Fidelma Donlon na sastanku sa civilnim društvom i medijima u Prištini, septembra 2021.)

## SUDSKA INFORMATIVNA MREŽA (SIM)

SVK su uspostavila sudsku informativnu mrežu (SIM), koja se sastoji od nevladinih organizacija sa Kosova i iz Srbije. Zahvaljujući tim partnerstvima, SVK je u mogućnosti da uspostavi dodir sa raznim segmentima društva. Kroz redovne odnose sa mrežom, SVK dobija redovne povratne informacije o svom programu Outreach i komunikacijama. SIM se redovno sastaje u Prištini ili Hagu.

## DVOSMERNNA KOMUNIKACIJA

Širenje ispravnih informacija je samo jedan deo aktivnosti Outreach programa Specijalizovanih veća. Podjednako je važno odgovarati na pitanja i diskutovati o nesporazumima u vezi rada suda u dijalogu sa građanima. SVK se redovno konsultuju sa predstavnicima civilnog društva o aktivnostima programa Outreach sa ciljem da dopru do što većeg broja ljudi sa jasnim i relevantnim informacijama.

## USPOSTAVLJANJE KOMUNIKACIJE SA STANOVNIŠTVOM

Pitanja, zabrinutosti i mišljenja izražena na Outreach događajima pokrivaju širok spektar tema i interesa. Odražavajući ovu raznolikost, Outreach tim SVK sprovodi svoje aktivnosti širom Kosova i komunicira sa što većim brojem ljudi.

Da bi se povećao uticaj Outreach programa, aktivnosti su osmišljene tako da angažuju određenu ključnu publiku kao i širu javnost. Na svojim Outreach događajima, KSC direktno stupa u kontakt sa mladima, predstavnicima zajednica, civilnim društvom, studentima, novinarima, pravnicima i drugima.



Intervju glasnogovornika Majkla Dojla nemačkoj televiziji ARD

## KONTAKT

*Outreach* aktivnosti SVK su osmišljene tako da pružaju informacije prilagođene interesima publike i relevantnoj fazi sudskih postupaka. Od 2018. godine, *Outreach* tim posećuje Kosovo otprilike jednom mesečno kako bi pružio informacije različitim grupama i odgovorio na njihova pitanja i nedoumice.

Između 2018. i 2022. godine, SVK su sprovele preko 130 *Outreach* događaja širom Kosova, sa preko 3.000 direktnih učesnika. Tokom pandemije virusa korona, outreach sastanci kao i sastanci sa sudskom informativnom mrežom nastavili su se onlajn. SVK sprovode svoje aktivnosti na terenu u bliskoj saradnji sa partnerima na Kosovu.

Primeri *Outreach* aktivnosti koje organizuju SVK uključuju:



Glasnogovornica Angela Grip u video klipu "Često postavljana pitanja" (2021.)

### ■ SASTANCI SA SIM I GRAĐANSKIM DRUŠTVOM

Okrugli stolovi, radionice i panel diskusije na Kosovu. Vrsta publike varira u zavisnosti od događaja i uključuje, na primer, zainteresovane građane, lidere lokalnih zajednica i pravnike. Tokom ovih sastanaka, predstavnici SVK predstavljaju različite aspekte mandata SVK i njihovih predmeta, odgovaraju na pitanja i vode diskusije.

### ■ PREDAVANJA STUDENTIMA UNIVERZITETA KAO I STUDENTIMA PRAVA

Predstavnici SVK drže prezentacije o Specijalizovanim većima studentima na univerzitetima i podstiču diskusije.

### ■ INFORMATIVNE SESIJE O UČEŠĆU ŽRTAVA

Informacije o učešću žrtava su ključni deo svih prezentacija na svim *Outreach* skupovima. To uključuje informacije o tome kako se osobe mogu prijaviti za učešće u postupku kao žrtve, kao i informacije o pravilima koja regulišu učešće žrtava.

### ■ RADIONICE ZA MLADE

Organizovanje interaktivnih radionica sa studentima i đacima srednjih škola kako bi im se objasnio istorijski kontekst SVK, njihov mandat i aktivnosti.



Predsednik i Sekretar diskutuju rad SVK i dobijaju povratne informacije od predstavnika SIM (oktobar 2022.)

### ■ KOMUNIKACIJA SA SREDSTVIMA JAVNOG INFORMISANJA I TRENINZI SA NOVINARIMA

SVK blagovremeno odgovaraju na upite sredstava javnog informisanja kako bi novinarima omogućili da tačno izveštavaju i da dobiju najnovije informacije. SVK takođe održavaju sastanke s novinarima na Kosovu i u regionu kako bi ih obavestili o svom mandatu i postupcima. Specijalizovana veća takođe periodično organizuju ili učestvuju u radionicama za novinare kako bi se pospešilo precizno i profesionalno izveštavanje o suđenjima.

### ■ INFORMATIVNI MATERIJAL

Često emitovanje kratkih video spotova na televizijama na Kosovu na albanskom i srpskom jeziku, kao i na Youtube kanalu, koji objašnjavaju mandat i glavne karakteristike SVK. Osim toga, infografike, brošure, izveštaji i ostale publikacije su dostupne na internetu, a štampani primerici se dele tokom sastanaka i skupova.

*Sav materijal je dostupan na sva tri službena jezika: engleskom, albanskom i srpskom (uključujući i ćirilicu).*

### ■ GRUPNE POSETE SPECIJALIZOVANIM VEĆIMA

U pokušaju da svoj rad približi zainteresovanim grupama, SVK poziva studente, pravnike i sve ostale zainteresovane grupe u posetu svom sedištu u Hagu.



Informativna sednica Outreach tima sa studentima prava u Gnjilanu na Kosovu (juni 2022.)